

POLÍTICA DE QUALITAT

2021

LA POLÍTICA DE QUALITAT DE DEPinsa, S.L. TÉ COM A FINALITAT, ÚNICA I EXCLUSIVAMENT, ACONSEGUIR LA PLENA SATISFACCIÓ DELS NOSTRES CLIENTS I LES ALTRES PARTS INTERESSADES, COMPLINT LES SEVES EXPECTATIVES SERVEI RERE SERVEI. AIXÒ HO HEM ACONSEGUIT I HO CONTINUAREM ACONSEGUINT, APLICANT LA NOSTRA FILOSOFIA, BASADA EN ELS SEGÜENTS PUNTS

- COMPLIMENT DE TOTS ELS REQUISITS DEFINITS PELS NOSTRES CLIENTS I LA RESTA DE PARTS INTERESSADES
- ATENDRE LES NECESSITATS PARTICULARS DE CADA CLIENT, APORTANT EL NOSTRE KNOW-HOW I PROPORCIONANT LES SOLUCIONS MÉS ADEQUADES EN CADA CAS
- CUIDAR I SUPERVISAR ELS PRODUCTES EN TOTES LES FASES DEL PROCÉS
- RESOLDRE RÀPIDAMENT QUALSEVOL INCIDÈNCIA, DONANT IMMEDIATAMENT CONEIXEMENT DE LA MATEIXA AL CLIENT
- OFERIR UN TRACTE AMABLE I PROFESSIONAL EN TOT MOMENT

AQUESTA ESTRATÈGIA DE NEGOCI ÉS EL CAMÍ PER AUGMENTAR DIA A DIA LA NOSTRA POSICIÓ EN EL MERCAT I DIFERENCIAR-NOS DE LA RESTA DE COMPETIDORS

LA DIRECCIÓ D'AQUESTA ORGANITZACIÓ ESTÀ CONVENÇUDA DE QUE NOMÉS ES PODRÀ ASSOLIR MITJANÇANT

- UN CONTACTE CONTINU AMB ELS CLIENTS, PER DETECTAR I COMENTAR LES SEVES NECESSITATS I SERVEIXI DE BASE PER LA MILLORA CONTÍNUA DELS NOSTRES SERVEIS
- EL MANTENIMENT ADEQUAT DE LA NOSTRA INFRAESTRUCTURA
- LA PREOCUPACIÓ CONSTANT PER LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT I LES PARTS INTERESSADES
- LA FORMACIÓ CONTINUADA DEL PERSONAL DE DEPinsa
- EL PENSAMENT BASAT EN LA PREVENCIÓ I EN LA MILLORA CONTÍNUA
- L'APLICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT, D'ACORD AMB LA NORMA ISO 9001, PER GARANTIR LA QUALITAT I LA MILLORA DELS SERVEIS

AQUESTA POLÍTICA HA DE SER ENTESA I ASSUMIDA PER TOTS, CONSIDERANT DIRECCIÓ COM LA PRIMERA A LIDERAR I ASSUMIR EL COMPLIMENT DE LES DIRECTRIUS DESCRITES. ANUALMENT ES DEFINIRAN UNS OBJECTIUS COHERENTS AMB L'ANY ANTERIOR QUE TOTS HAUREM DE COMPLIR.